PRODUKTINFORMATION

Decision Intelligence
für den öffentlichen Verkehr

ebblo Advise

Für die datenbasierte Optimierung des öffentlichen Verkehrs steht mit ebblo Advise eine Decision-Intelligence-Lösung bereit. Sie führt Betriebs-, Fahrplan-, Fahrzeug- und Qualitätsdaten zusammen und bildet daraus belastbare Entscheidungsgrundlagen für Planung, Betrieb, Controlling und Management.

Im Mittelpunkt stehen nicht nur Kennzahlen, sondern die Antworten auf diese Fragen:
- Wo besteht Handlungsbedarf?
- Welche Ursachen verbergen sich hinter Störungen und Verlusten?
- Wie lässt sich der Erfolg einer Massnahme nachvollziehen?

Modulare Produktstruktur

ebblo Advise ist modular aufgebaut und umfasst acht thematisch gegliederte Packs auf den drei Ebenen Grundlagen, Betrieb und Führung. Das Versprechen von ebblo Advise lautet dabei: Sie erwerben kein Modulpaket, sondern ein Ergebnis für Ihren Betrieb.

Mit der Auswahl des Packs legen Sie fest, welches betriebliche Ergebnis Sie erreichen wollen. Und mit der Auswahl des Tiers bestimmen Sie, wie tief Sie in Ihren Analysten gehen möchten: Vorgefertigte Reports, eigene Analysen oder KI-gestützte Assistenz?

- **Core** – Scorecard Reports: vordefinierte, wiederholbare Auswertungen mit einheitlicher Kennzahlendefinition für alle Rollen.
- **Pro** – Alle Auswertungen aus Core und zusätzlich Dashboards, Dossiers und Self-BI-Datensätze für eigene Ansichten und Drilldowns.
- **Enterprise** – Alle Auswertungen aus Pro und zusätzlich ausgewählte KI-Funktionen und Assistenten. Derzeit für Punctuality & Connections sowie Executive verfügbar.

Mit Add-ons können Sie darüber hinaus noch ergänzen – zur Wahl stehen horizontale Erweiterungen, eigenständige Apps und Schnittstellen in Fremdsysteme.

Der Alltag heute

Häufig lässt sich in Verkehrsunternehmen die folgende Situation beobachten: Der Monatsbericht entsteht von Hand in Excel – jeden Monat neu und personenabhängig. Eine Fahrgastbeschwerde kostet Stunden Recherche über mehrere Systeme. Jede Abteilung rechnet dieselbe Kennzahl mit eigener Abgrenzung. Der Qualitätsnachweis gegenüber dem Aufgabenträger wird jedes Mal neu zusammengetragen.



KP-A01 Leistungskennzahlen: Kernkennzahlen des Betriebs in einer Führungssicht

Vieles bleibt offen

Mit diesen Vorgehensweisen bleiben zahlreiche Fragen ungeklärt: Welcher Halt, welcher Knoten, welche Fahrt gibt den Ausschlag? Beruht eine Kennzahl auf vollständigen Daten oder besteht eine Lücke? Warum ist eine Verspätung entstanden? Hat eine Fahrplan- oder LSA-Anpassung nach der Umsetzung gewirkt?

Dieselbe Kennzahl, zwei Abteilungen

Jede Abteilung hat ihre eigene Sicht und ihre eigene Herangehensweise bei der Berechnung. So kann der Wert für die Pünktlichkeit aus der einen Sicht 87 Prozent betragen und die Kollegen kommen auf 91 Prozent. Beide Werte sind zwar richtig gerechnet, aber sie sind nicht vergleichbar.

Mit den Packs von ebblo Advise und der einheitlich hinterlegten Berechnungslogik entsteht daraus eine Zahl, die in der Qualitätsrunde, bei der Abrechnung und gegenüber dem Aufgabenträger gleichermassen Bestand hat.

Acht Packs liefern Antworten

Jeder Pack steht für ein eigenes betriebliches Ergebnis und lässt sich einzeln lizenzieren. Die Grundlagen-Packs sichern die Datenbasis, die Betriebs-Packs machen daraus Massnahmen und das Führungs-Pack verdichtet beides zu einer gemeinsamen Kennzahlensprache.

2 Packs Ebene Grundlagen



Connectivity
Funklücken lokalisieren, bevor sie Betrieb und Auswertungen treffen.
Quittierungsquote je Funksystem und Teilnehmer, Sprechwunsch-Übertragungszeiten, letzte Funkaktivität je Gerät.

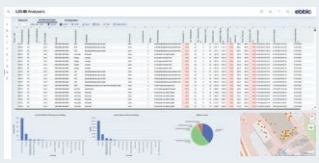


Data Confidence
Die Datenbasis prüfen, bevor Zahlen nach aussen gehen.
Haltepunkt-Koordinaten und -Distanzen im Soll-Ist-Vergleich, Ortungsgüte je Türöffnung, Fahrtabdeckung je Betriebszweig.

5 Packs Ebene Betrieb



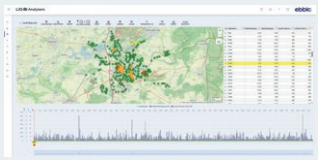
Punctuality & Connections
Verspätungsminuten und gebrochene Anschlüsse bis auf die Einzelfahrt zurückverfolgen.
Global definierte Pünktlichkeitsklassen je Halt, Fahrzeitprofile je Teilstrecke und die Anschlussquote je Umsteigebeziehung.



Operations & Delivery
Die erbrachte Leistung belegen, bevor sie abgerechnet wird.
Soll-Ist-Fahrleistung je Linie, ausgewiesene Datenlücken, Betriebsprotokoll, Gerätemeldungen und GNSS-Verfügbarkeit je Fahrzeug.



Signal Priority
Die Verlustzeit an der Ampel beziffern, statt sie zu vermuten.
Auslösungsquote und Verlustzeit je Knoten und Meldepunktkette, mit Drilldown auf die einzelne Durchfahrt.



Demand & Capacity
Überfüllte Kurse von Leerfahrten trennen, statt beides im Tagesmittel zu verrechnen.
Auslastung je Linienrichtung und Stunde, berechnet über Fahrzeugtyp und Platzangebot.



E-Mobility
Reichweitenrisiken vor dem Einsatz erkennen.
Ladezustand, Verbrauch und Batterietemperatur je Fahrzeug, Linie und Umlauf – Antrieb und Nebenverbraucher getrennt.

1 Pack Ebene Führung



Executive
Eine Kennzahlenwahrheit für Gremium und Betrieb.
Aggregierte Führungskennzahlen aus allen Packs, Cockpit mit Ampellogik über die letzten Betriebsstunden, rückverfolgbar bis zur Einzelfahrt.

Ein System für Ihren gesamten Betrieb

Jede Abteilung in einem Verkehrsunternehmen kann durch den Einsatz von ebblo Advise profitieren, beispielsweise die folgenden Bereiche und Abteilungen mit ihren jeweiligen Interessensgebieten:

Planung

Fahrplanung
Fahr-, Halte- und Wendezeiten auf gemessenen Teilstreckenzeiten.

Angebotsplanung
Angebotsänderungen mit realen Fahrgastzahlen begründen.

Verkehrstechnik
Verlustzeit und Auslösungsquote je LSA-Knoten.

Betrieb

Leitstelle und Disposition
Ereignisse, Anschlüsse und Störungsmuster nachvollziehen.

E-Flottenmanagement
Ladezustand, Verbrauch und Reichweite je Umlauf.

Instandhaltung
Gerätemeldungen und GNSS-Verfügbarkeit je Fahrzeug.

Qualität und Kunde

Qualitätsmanagement
Bonus- und Malus-Nachweise, Massnahmen im Vorher-Nachher-Vergleich.

Beschwerdemanagement
Eine Einzelfahrt Halt für Halt belegen.

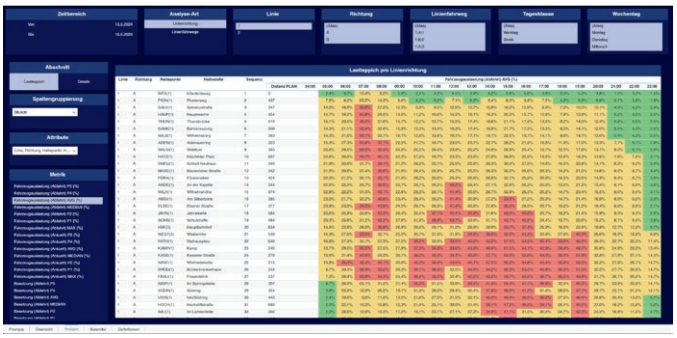
Controlling
Soll-Ist-Fahrleistung mit ausgewiesenen Datenlücken.

Steuerung und Daten

Management und Gremien
Konsistente Kennzahlen für Steuerung und Nachweis.

BI und Analytics
Eigene Auswertungen auf derselben geprüften Basis.

Datenmanagement und IT
Ortungsgüte und Datenverfügbarkeit messbar machen.



PC-A08 Lastteppich: Nachfrage gegen Auslastung je Linienrichtung und Zeitband – überfüllte Kurse und Leerfahrten im selben Bild.

Vom Messwert zur nachgewiesenen Verbesserung

1. **Eine Wahrheit**
   Fahrzeug, Leitrechner und Planung bilden eine geprüfte Datenbasis für alle Rollen.
2. **Verluste erkennen**
   Nicht auswertbare Fahrleistung, unpünktliche Halte und gebrochene Anschlüsse werden der Grösse nach geordnet.
3. **Optionen empfehlen**
   Die Auswertung zeigt, welche Massnahme wo ansetzt – die Entscheidung treffen die Verantwortlichen.
4. **Wirkung nachweisen**
   Nach der Umsetzung dieselbe Messung mit demselben Zuschnitt durchführen und prüfen, ob sich der Wert verändert hat.

Analyseformen

ebblo Advise bietet zahlreiche Darstellungsmöglichkeiten, vom Standardreport bis zur Antwort in natürlicher Sprache:

- **Scorecard Reports:** Vordefinierte, wiederholbare Auswertungen für operative und fachliche Standardfragen.
- **Dashboards und Dossiers:** Interaktive Oberflächen mit Filtern, Drilldowns, Diagrammen, Tabellen und Verlaufsansichten.
- **Self-BI-Datensätze:** Geprüfte Datenmodelle, auf denen Fachbereiche eigene Ansichten und Dashboards aufbauen.
- **App-Add-ons:** Spatial Analyser für Hotspots, Verlustzeiten und Funklücken im Raum, Trip Analyser für die Einzel- und Mehrfahrtenanalyse, Fleet Monitor für den Gerätezustand je Fahrzeug, dazu Hochrechnung und KML-Export.
- **KI-Assistenten:** Antworten auf Führungsfragen und Beschwerdefälle in natürlicher Sprache. Die KI berät, der Mensch entscheidet.

Highlights auf einen Blick

- Modulare Decision-Intelligence-Plattform für Verkehrsunternehmen
- Konsistente Kennzahlenbasis für Betrieb, Planung, Controlling und Management
- Scorecard Reports, interaktive Dashboards und Self-BI in einem System
- Räumliche Analyse von Hotspots und Verlustzeiten, Einzelfahrtanalyse für Beschwerdefälle
- KI-gestützte Assistenten für Führungs-, Qualitäts- und Beschwerdefragen
- Auto Dashboard: fertige Auswertung auf Knopfdruck statt Stunden Aufbauarbeit
- Offene Anschlüsse über MCP, JDBC und die Transparente Datenbank
- Skalierbarer Ausbau über Packs, Tiers, App-Add-ons und horizontale Erweiterungen
- Human-in-the-Loop: ebblo Advise berät, der Mensch entscheidet.

Schnittstellen und Zugriff

- Für die Weiterverarbeitung stehen standardisierte Schnittstellen und Exporte bereit. Halteereignisse, Tagesprotokolle, Leistungssegmente, Fahrgastzählung und E-Mobilitätsdaten lassen sich automatisiert in Drittsysteme übernehmen. Ergänzend ermöglichen die Transparente Datenbank und der SAF-DB-Zugang die Anbindung eigener Controlling- und Planungssysteme.
- Rollen- und Benutzerlizenzen steuern, wer Ergebnisse liest, wer eigene Auswertungen erstellt und wer KI-Funktionen nutzt.
- Über MCP und JDBC lassen sich eigene Werkzeuge direkt anschliessen, und externe Datenquellen werden schnell und einfach angebunden, statt sie über Dateiexporte temporär zu koppeln.

Technische Angaben

- Genutzt werden je nach Pack vorhandene Fahrplan- und Soll-Daten, Fahrzeug- und Leitrechnerdaten, Funktelegramme, LSA-Meldepunkte, Fahrgastzähldaten, Energie- und Ladezustandsdaten sowie aggregierte KPI-Datamarts.
- Der Datenbankserver steht vor Ort beim Verkehrsbetrieb («on premise»). Die Auswertungsplattform wird in Rechenzentren in Deutschland bei STACKIT betrieben.
- Datenumfang, Benutzerlizenzen und optionale Add-ons werden kundenspezifisch festgelegt.
- Einzelne Tiers und Services sind abhängig vom aktuellen Stand der Produktentwicklung.

70+
Städte und Regionen weltweit mit ebblo-ITCS-Lösungen im Einsatz

50+
Jahre Partnerschaft mit Zürich – über Systemgenerationen hinweg

50 %
unserer Kundinnen und Kunden arbeiten seit über 20 Jahren mit uns

SO STEIGEN SIE EIN

1 Anbinden
Ihre Fahrzeug-, Leitrechner- und Planungsdaten werden angeschlossen – auf Wunsch im selben Schritt weitere eigene Datenbanken.

2 Mit Core starten
Kuratierte Reports mit hinterlegter Berechnungslogik – nutzbar ab dem ersten Tag, ohne Analyseprojekt.

3 Stufenweise ausbauen
Pro und Enterprise setzen auf derselben Datenbasis auf. Kein Migrationsprojekt beim Stufenwechsel, keine neue Oberfläche zu lernen.

ebblo baut und betreibt seit Jahrzehnten Systeme für die Betriebssteuerung im ÖPNV. ebblo Advise rechnet auf genau den Daten, die diese Systeme täglich erzeugen.

Änderungen vorbehalten | Stand Oktober 2026 | #902075

info@ebblo.com
Schweiz | Neuhausen am Rheinfall | +41 58 911 11 11
Deutschland | Berlin | +49 30 34 06 02 70
ebblo.com