ebblo

ARTICLE TECHNIQUE



La communication vocale moderne

clé d'une exploitation fluide des transports publics

Une communication vocale fiable est essentielle pour les entreprises de transport. Les régulateurs doivent pouvoir joindre rapidement et à tout moment les véhicules, les responsables d'exploitation et les autres partenaires opérationnels, notamment en cas de perturbation ou d'incident. Dans le même temps, de nombreuses entreprises doivent relever le défi de moderniser leurs solutions de communication existantes et de les adapter aux nouvelles exigences opérationnelles et technologiques.

Traditionnellement, la communication du poste central s'appuie souvent sur le réseau mobile public en complément de la radio d'exploitation. Ces structures, qui se sont développées au fil du temps, entraînent fréquemment des ruptures entre les canaux, des besoins de formation supplémentaires et une flexibilité opérationnelle limitée. Les systèmes modernes d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs (SAEIV) visent donc de plus en plus à intégrer directement les technologies de communication utilisées dans les systèmes de régulation et à les rendre transparentes pour l'utilisateur. Le régulateur peut ainsi se concentrer sur son travail sans avoir à se préoccuper des différents systèmes radio.

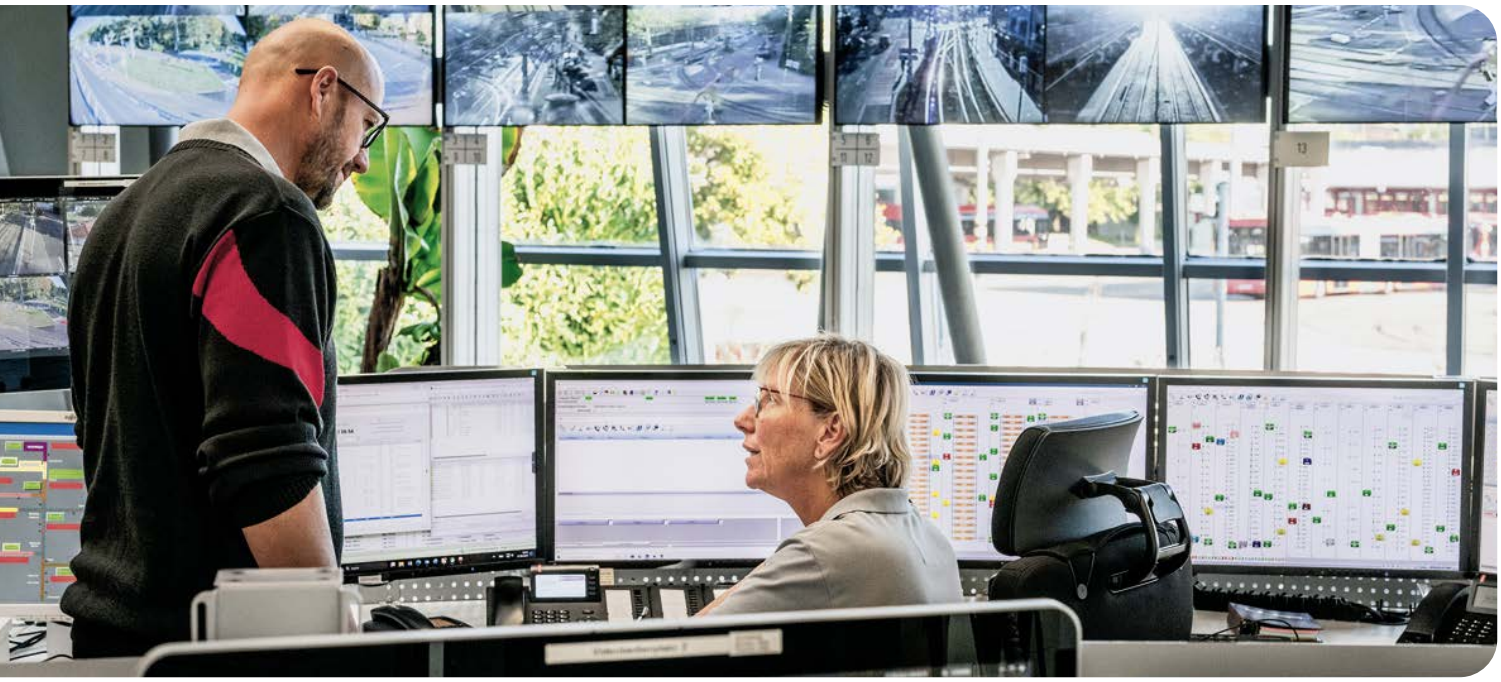
LIO-Talk

Dans le cadre de la collaboration avec TASSTA, le système TASSTA a été enrichi d'interfaces et de fonctions spécifiques à ebblo et optimisé pour les clients SAEIV. Sous cette forme, ebblo commercialise et développe le système de radiocommunication vocale sous le nom de produit « LIO-Talk ».

Avec LIO-Talk, ebblo peut proposer à ses clients SAEIV un large éventail de fonctionnalités et d'intégrations de systèmes radio et de sous-systèmes.

Communication vocale intégrée avec LIO-Talk

C'est précisément là qu'intervient LIO-Talk. La plateforme repose sur la solution de communication critique de notre partenaire TASSTA et s'intègre parfaitement au système de régulation LIO. Les communications vocales peuvent ainsi être établies directement depuis les interfaces SAEIV habituelles. Il est possible de contacter des véhicules, des groupes de véhicules, des lignes ou des collaborateurs individuels sans changer de système, ce qui simplifie considérablement le travail quotidien au poste central. En collaboration avec TASSTA, ebblo poursuit le développement continu et durable de la communication vocale au sein du SAEIV.



TASSTA bénéficie de nombreuses années d'expérience dans la communication vocale opérationnelle et coopère avec différents opérateurs de réseaux mobiles. Dans les domaines des SAEIV et des chemins de fer privés, TASSTA et ebblo ont conclu un partenariat exclusif.

La solution prend en charge différents canaux de communication au sein d'une plateforme commune. Outre les connexions aux réseaux mobiles et à la téléphonie, d'autres systèmes de communication peuvent également être intégrés. Il en résulte un environnement de communication homogène répondant aux exigences actuelles et futures des transports publics. La communication de données SAEIV et les interfaces avec les systèmes radio restent inchangées.

Une assistance concrète à la régulation, du traitement des demandes de prise de parole aux scénarios de repli en cas de défaillance de sous-systèmes.

Au-delà de la communication vocale proprement dite, LIO-Talk propose de nombreuses fonctions destinées à l'exploitation. Celles-ci comprennent l'affichage des demandes de prise de parole, des appels d'urgence et des appels d'alarme, les appels individuels et de groupe ainsi que les appels de ligne. Les appels peuvent être mis en attente ou redirigés. Les autres fonctions incluent l'écoute de postes de travail ou de canaux, un historique des appels (Call History) avec enregistrement vocal, une file d'attente des appels (Call Queue), la gestion des rôles, un annuaire téléphonique avec fonction de recherche ainsi qu'une vue cartographique avec des zones géographiques. Un mode de repli est également prévu afin que les demandes de prise de parole, les appels d'urgence et les appels d'alarme puissent être affichés, signalés et traités en cas de défaillance du serveur LIO.

LIO-Talk propose également aux responsables d'exploitation une application pour smartphone dotée de nombreuses fonctionnalités. Elle complète la communication opérationnelle au sein du SAEIV pour les responsables d'exploitation sur le terrain, notamment lors de situations particulières telles que de grands événements. Pour la communication SAEIV, l'application prend également en charge les appels de ligne.

L'un des principaux avantages des plateformes de communication modernes réside dans leur intégration étroite aux processus d'exploitation. Les régulateurs continuent de travailler dans leur environnement SAEIV habituel, tandis que les fonctions de communication sont intégrées en arrière-plan. La complexité pour les utilisateurs est ainsi réduite, alors même que l'éventail des fonctions est considérablement élargi.



Communication interconnectée entre le véhicule, l'information aux passagers et les passagers

Flexibilité et pérennité grâce à la sécurité informatique et à l'évolutivité

L'approche de LIO-Talk présente également de nombreux avantages sur le plan technique. Les solutions de communication modernes basées sur des logiciels ne nécessitent pas de matériel spécifique, peuvent être dimensionnées avec souplesse et fonctionner sur des systèmes d'exploitation actuels. Elles permettent également d'adapter individuellement l'interface utilisateur aux exigences des différents postes centraux et des organisations de toutes tailles.

Par ailleurs, des sujets tels que la sécurité informatique et la pérennité prennent une importance croissante. Pour toute nouvelle solution, il convient de toujours tenir compte des exigences de disponibilité, de bande passante et de sécurité des communications conformément à la norme ISO 27001. LIO-Talk permet une transmission vocale chiffrée de bout en bout. L'intégration de différents canaux de communication et le développement continu constituent une base importante pour les futures solutions de poste central.

Cette évolution montre clairement que la communication vocale va aujourd'hui bien au-delà d'une simple liaison entre le poste central et le véhicule. Elle devient de plus en plus une composante à part entière du SAEIV et aide les entreprises de transport à rendre leurs processus d'exploitation plus efficaces, plus flexibles et plus sûrs. Les plateformes de communication modernes posent ainsi les bases d'une communication pérenne avec le poste central et contribuent largement à la fiabilité des transports publics.

LIO-Talk en bref

Fonctions

- Appels individuels et de groupe
- Appels de ligne
- Mise en attente et redirection des appels
- Écoute des postes de travail et des canaux
- Historique des appels (Call History) avec enregistrement vocal
- File d'attente des appels (Call Queue)
- Gestion des rôles
- Annuaire téléphonique avec fonction de recherche
- Zones géographiques pour les utilisateurs radio
- Application pour smartphone destinée aux responsables d'exploitation et aux collaborateurs sur le terrain

Caractéristiques techniques

- Intégration transparente au système de régulation LIO
- Communication de données SAEIV inchangée
- Transmission vocale chiffrée de bout en bout
- Communication push-to-talk via LTE, 5G, Wi-Fi et téléphonie
- Intégration des systèmes radio d'exploitation analogiques et TETRA
- Plateforme évolutive pour les organisations de petite à grande taille

Sous réserve de modifications | Version d'octobre 2026 | #904110

info@ebblo.com
Suisse +41 58 911 11 11
Allemagne +49 30 34 06 02 70
Royaume-Uni +44 808 281 1039
Pologne +48 71 715 83 00