FACHARTIKEL



Moderne Sprachkommunikation

als Schlüssel eines reibungslosen ÖPNV-Betriebs

Eine zuverlässige Sprachkommunikation ist für Verkehrsunternehmen von zentraler Bedeutung. Disponentinnen und Disponenten müssen Fahrzeuge, Verkehrsmeister und weitere Betriebspartner jederzeit schnell erreichen können – insbesondere in Störungs- und Ereignissituationen. Gleichzeitig stehen viele Unternehmen vor der Herausforderung, bestehende Kommunikationslösungen zu modernisieren und an neue betriebliche und technologische Anforderungen anzupassen.

Traditionell werden in der Leitstellenkommunikation häufig nebst dem Betriebsfunk auch der öffentliche Mobilfunk eingesetzt. Diese historisch gewachsenen Strukturen führen oftmals zu Medienbrüchen, zusätzlichem Schulungsaufwand und eingeschränkter Flexibilität im Betrieb. Moderne Intermodale Transport-Control-Systeme (ITCS) verfolgen deshalb zunehmend das Ziel, die eingesetzten Kommunikationstechnologien direkt in die Betriebsleitsysteme zu integrieren und für den Nutzer zu abstrahieren. Damit kann sich der Disponent auf seine Arbeit konzentrieren und muss sich nicht um die verschiedenen Funksysteme kümmern.

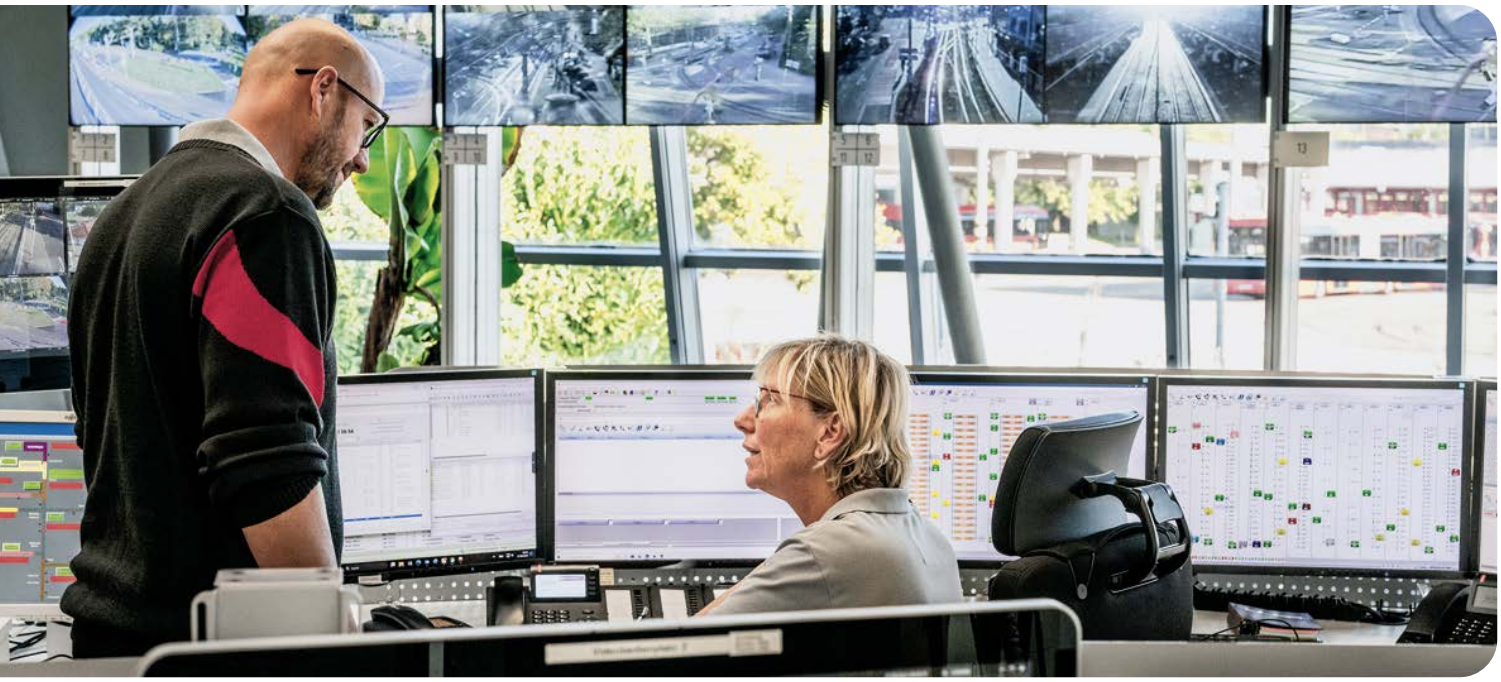
LIO-Talk

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit TASSTA wurde das TASSTA-System mit ebblo-spezifischen Schnittstellen und Funktionen erweitert und für ITCS-Kunden optimiert. In dieser Form wird das Sprachfunk-System bei ebblo unter dem Produktnamen «LIO-Talk» geführt und weiterentwickelt.

Mit LIO-Talk kann ebblo den ITCS-Kunden ein breites Spektrum an Funktionalität und Integrationen von Funksystemen und Subsystemen anbieten.

Integrierte Sprachkommunikation mit LIO-Talk

Genau hier setzt LIO-Talk an. Die Plattform basiert auf der Mission-Critical-Kommunikationslösung unseres Partners TASSTA und ist nahtlos in das LIO-Leitsystem integriert. Dadurch können Sprachverbindungen direkt aus den gewohnten ITCS-Dialogen heraus aufgebaut werden. Fahrzeuge, Fahrzeuggruppen, Linien oder einzelne Mitarbeitende lassen sich ohne Systemwechsel ansprechen, was die tägliche Arbeit in der Leitstelle deutlich vereinfacht. Gemeinsam mit TASSTA entwickelt ebblo die Sprachkommunikation im ITCS kontinuierlich und nachhaltig weiter.



TASSTA verfügt über langjährige Erfahrung in der betrieblichen Sprachkommunikation und kooperiert mit verschiedenen Mobilfunkanbietern. In den Bereichen ITCS und Privatbahnen besteht eine exklusive Partnerschaft mit ebblo.

Die Lösung unterstützt verschiedene Kommunikationswege innerhalb einer gemeinsamen Plattform. Neben Mobilfunk- und Telefonieanbindungen können auch weitere Kommunikationssysteme integriert werden. Auf diese Weise entsteht eine durchgängige Kommunikationsumgebung, die sowohl aktuelle als auch zukünftige Anforderungen im öffentlichen Verkehr abdeckt. Die ITCS-Datenkommunikation und die Schnittstellen zu den Funksystemen bleiben dabei unverändert.

Praxisnahe Unterstützung für die Disposition – von Sprechwunschbearbeitung bis zum Rückfallszenario bei Ausfall von Teilsystemen

Neben der eigentlichen Sprachkommunikation bietet LIO-Talk zahlreiche Funktionen für den operativen Betrieb. Dazu gehören die Anzeige von Sprechwünschen, Notrufen und Überfallrufen, Einzel- und Gruppenrufe sowie Linienrufe. Gespräche können parkiert oder umgeleitet werden. Weitere Funktionen sind das Mithören von Arbeitsplätzen oder Kanälen, eine Anrufliste (Call History) mit Sprachaufzeichnung, eine Anrufwarteschleife (Call Queue), Rollenmanagement, ein Telefonbuch mit Suchfunktion sowie eine Kartendarstellung mit Geo-Zonen. Auch eine Rückfallbedienung ist vorgesehen, sodass Sprechwünsche, Notrufe und Überfallrufe bei einem Ausfall des LIO-Servers dargestellt, signalisiert und abgewickelt werden können.

Für Verkehrsmeister bietet LIO-Talk zudem eine Smartphone-App mit umfangreicher Funktionalität. Sie ergänzt die betriebliche Kommunikation im ITCS für die Verkehrsmeister auf der Straße insbesondere in speziellen Situationen wie Großveranstaltungen. Für die ITCS-Kommunikation unterstützt die App außerdem den Linienruf.

Ein besonderer Vorteil moderner Kommunikationsplattformen liegt in ihrer engen Verzahnung mit den Betriebsprozessen. Disponentinnen und Disponenten arbeiten weiterhin in ihrer gewohnten ITCS-Umgebung, während die Kommunikationsfunktionen im Hintergrund integriert sind. Dadurch reduziert sich die Komplexität für die Anwender, obwohl der Funktionsumfang gleichzeitig deutlich erweitert wird.



Vernetzte Kommunikation zwischen Fahrzeug, Fahrgastinformation und Fahrgästen

Flexibel, sicher & zukunftsfähig

Der Ansatz von LIO-Talk bietet auch aus technischer Sicht zahlreiche Vorteile. Moderne software-basierte Kommunikationslösungen kommen ohne spezielle Hardware aus, lassen sich flexibel skalieren und können auf aktuellen Betriebssystemen betrieben werden. Gleichzeitig ermöglichen sie eine individuelle Anpassung der Benutzeroberfläche an die Anforderungen unterschiedlicher Leitstellen und Organisationsgrößen.

Darüber hinaus gewinnen Themen wie IT-Sicherheit und Zukunftsfähigkeit zunehmend an Bedeutung. Für neue Lösungen sind stets die Anforderungen an Verfügbarkeit, Bandbreite und Kommunikationssicherheit im Sinne der Norm ISO 27001 zu berücksichtigen. LIO-Talk ermöglicht eine Ende-zu-Ende-verschlüsselte Sprachübertragung. Die Integration unterschiedlicher Kommunikationswege sowie eine kontinuierliche Weiterentwicklung bilden eine wichtige Grundlage für zukünftige Leitstellenlösungen.

Die Entwicklung zeigt deutlich, dass Sprachkommunikation heute weit mehr ist als die reine Verbindung zwischen Leitstelle und Fahrzeug. Sie wird zunehmend zu einem integralen Bestandteil des ITCS und unterstützt Verkehrsunternehmen dabei, ihre Betriebsabläufe effizienter, flexibler und sicherer zu gestalten. Moderne Kommunikationsplattformen schaffen damit die Grundlage für eine zukunftssichere Leitstellenkommunikation und leisten einen wichtigen Beitrag zu einem zuverlässigen öffentlichen Verkehr.

LIO-Talk auf einen Blick

Funktionen

- Einzel- und Gruppengespräche
- Linienrufe
- Parkieren und Umleiten von Gesprächen
- Mithören von Arbeitsplätzen und Kanälen
- Anrufliste (Call History) mit Sprachaufzeichnung
- Anrufwarteschleife (Call Queue)
- Rollenmanagement
- Telefonbuch mit Suchfunktion
- Geo-Zonen für Funkteilnehmer
- Smartphone-App für Verkehrsmeister und Mitarbeitende im Außendienst

Technische Merkmale

- Nahtlose Integration in das LIO-Leitsystem
- Unveränderte ITCS-Datenkommunikation
- Ende-zu-Ende-verschlüsselte Sprachübertragung
- Push-to-Talk-Kommunikation über LTE, 5G, WLAN und Telefonie
- Integration von Betriebsfunksystemen Analogfunk und TETRA
- Skalierbare Plattform für kleine bis große Organisationen

Änderungen vorbehalten | Stand Oktober 2026 | #903011

info@ebblo.com
Schweiz +41 58 911 11 11
Deutschland +49 30 34 06 02 70
UK +44 808 281 1039
Polen +48 71 715 83 00

ebblo.com