

Von Daten zu Entscheidungen

ebblo Advise | Decision Intelligence für Verkehrsunternehmen



Vom Bericht zur Empfehlung: ebblo Advise berät – Sie entscheiden.

Verkehrsunternehmen verfügen über eine Vielzahl an Daten, doch sie allein führen noch nicht zu besseren Ergebnissen. ebblo Advise verbindet Daten, Analysen und Handlungsempfehlungen zu einer durchgängigen Decision-Intelligence-Lösung. Sie stellt nicht nur Kennzahlen dar, sondern unterstützt dabei, Ursachen zu erkennen, Prioritäten zu setzen, Maßnahmen abzuleiten und deren Wirkung nachzuweisen. So entstehen fundierte Entscheidungen für Betrieb, Management und Aufgabenträger.



Situation heute

In Verkehrsunternehmen arbeiten unterschiedliche Abteilungen häufig mit eigenen Datenquellen, Definitionen und Berechnungsmodellen – selbst zentrale Kennzahlen wie die Pünktlichkeit werden unterschiedlich interpretiert. Diskussionen drehen sich dann um die Zahl statt um die Maßnahme. Zugleich blicken Berichte und Dashboards vor allem zurück: Sie zeigen, was letzten Monat passiert ist. Für eine wirksame Betriebssteuerung reicht das nicht aus.

Die teuersten Probleme sind ohnehin keine Kennzahlen, sondern Verluste: Verlustzeiten an Lichtsignalanlagen, Anschlussbrüche, Prognosefehler, technische Störungen, Über- und Unterkapazitäten, ineffiziente Energienutzung. Sie kosten täglich Minuten, Geld und Vertrauen – mit Auswirkungen auf Bonus-Malus-Regelungen. Doch welchen Beitrag eine einzelne Verbesserungsmaßnahme tatsächlich leistet, bleibt meist unklar.

Von der Auswertung zur Entscheidung

Wirksame Steuerung braucht die Antwort auf zwei Fragen: Warum tritt eine Entwicklung ein? Und welche Maßnahme verspricht den größten Nutzen? ebblo Advise führt dafür Daten aus unterschiedlichen Quellen zu einer gemeinsamen Grundlage zusammen und rückt Ursachen, Zusammenhänge und Handlungsoptionen in den Vordergrund. Vier Schritte machen daraus einen durchgängigen Prozess.

Von der Erkenntnis zur Wirkung



1. Eine Wahrheit

Alle Abteilungen arbeiten mit denselben Zahlen.



2. Verluste erkennen

Wo gehen Minuten, Geld und Vertrauen verloren?



3. Optionen empfehlen

Hinweise auf Ursachen und Abschätzung der Wirkung.



4. Wirkung nachweisen

Hat die Maßnahme geholfen?



Der Kreis schließt sich: Die nachgewiesene Wirkung wird zur neuen gemeinsamen Wahrheit.

Potenziale erkennen und gezielt handeln

Um nachhaltige Verbesserungen zu erreichen, muss bekannt sein, wo die größten Potenziale liegen. ebblo Advise betrachtet daher nicht nur Kennzahlen, sondern macht die Auswirkungen betrieblicher Probleme sichtbar und bewertet sie. Ob Pünktlichkeit, Kapazität, Ampelbeeinflussung oder Datenqualität – jeder Analysebereich liefert eine eigene Perspektive auf den Betrieb, und gemeinsam zeigen sie, wo eine Maßnahme den größten Nutzen bringt. So werden Ressourcen gezielt eingesetzt, Prioritäten nachvollziehbar gesetzt und Optimierungen wirksam gesteuert.

Wirkung von Maßnahmen nachweisen

Von Investitionen, Optimierungen und Prozessanpassungen erhofft man sich einen messbaren Beitrag zu Qualität, Effizienz und Wirtschaftlichkeit. Doch welche Wirkung haben sie tatsächlich? ebblo Advise unterstützt dabei, Entwicklungen über längere Zeiträume zu beobachten, Veränderungen zu dokumentieren und Ergebnisse nachvollziehbar zu bewerten – einerseits gegenüber dem Aufgabenträger, andererseits betriebsintern. Die Erkenntnisse aus umgesetzten Maßnahmen fließen in die nächsten Entscheidungen ein. So entsteht ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess.

So sieht eine Empfehlung aus

Assistenten und Spezialwerkzeuge als Berater

REGELBASIERT

Fahrzeug 2417 (Beispielwert)

75 Priorität: ab 25 Punkten Werkstatt-Kandidat

= Odometer-Fehler 50 + GNSS-Fehler 25
Punktwerte je Betrieb konfigurierbar – ohne KI

Ergebnis: Rangliste mit zerlegbarem Score und Handlungsschwelle

DIALOGISCH

Frage an Clara Insight (Beispiel)

Sekunden statt Wartezeit auf einen Report

«Wo verlieren wir diese Woche die meisten Minuten und warum?» Öffnet die zugrunde liegende Auswertung.

Ergebnis: Antwort im Chat mit Beleg aus Betriebsdaten



ebblo Advise berät – Sie entscheiden.

Wo KI im Spiel ist, liefert sie Auffälligkeiten, Priorisierungen und Ursachenhinweise – nie automatisierte Entscheidungen. Jede Empfehlung bleibt nachvollziehbar, und die Verantwortung bleibt bei den Menschen, die den Betrieb kennen.

Ein System, drei Entscheidungen

Ergebnis wählen

Acht Packs auf drei Ebenen:

1. Betrieb: Punctuality & Connections, Operations & Delivery, Signal Priority, Demand & Capacity, E-Mobility.
2. Grundlagen: Connectivity, Data Confidence.
3. Führung: Executive.

Tiefe wählen

Core = kuratierte Berichte, eine Wahrheit für alle.

Pro = eigene Analysen und Drilldowns.

Enterprise = KI-gestützte Auffälligkeiten, Priorisierung und Ursachenhinweise.

Ihre Daten bleiben bei Ihnen

Die Datenbank bleibt in Ihrem Haus, nur der App-Server läuft in deutschen Rechenzentren bei STACKIT – DSGVO-konform, mit BSI-C5-Testat, ohne US Cloud Act.



Über uns

ebblo unterstützt Verkehrsunternehmen dabei, selbstbewusst in die Zukunft zu blicken. Unsere fortschrittlichen Intelligent Transport Control Systems (ITCS) passen sich der Entwicklung der Mobilität an – dank zukunftssicherer Technologien und jahrzehntelanger Erfahrung. Wir liefern robuste, erstklassige Lösungen, skalierbare Plattformen und Architekturen der nächsten Generation – damit gewährleisten wir Flexibilität, Kontrolle und Sicherheit. Unsere Lösungen optimieren den Betrieb, erhöhen die Genauigkeit und ermöglichen saubere, schnelle, besser zugängliche und barrierefreie Verkehrsnetze – damit der öffentliche Nahverkehr zur ersten Wahl wird. Mit bewährter Zuverlässigkeit und wegweisender Innovation ist ebblo Ihr kompetenter Partner für die Zukunft.

ebblo gehört zu Modaxo, dem globalen Zusammenschluss von Technologieunternehmen im Bereich Personenverkehr der Constellation Software Inc. (TSX: CSU).

Bereit für den nächsten Schritt?

Optimieren Sie Ihren öffentlichen Nahverkehr mit flexiblen Lösungen für eine Zukunft im Wandel.

Sprechen Sie uns an.

info@ebblo.com

Schweiz +41 58 911 11 11

Deutschland +49 30 34 06 02 70

UK +44 808 281 1039

Polen +48 71 715 83 00

ebblo.com