

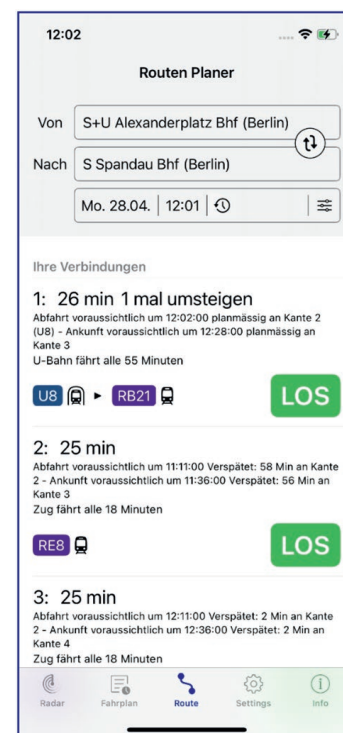
Le compagnon de voyage numérique pour une mobilité autonome

Application ebblo Assist « INTROS ÖV Radar »

L'application « INTROS ÖV Radar » a été conçue et développée par la Fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSAM/sbv) selon le principe directeur « par les personnes concernées, pour les personnes concernées ». Elle comble une lacune critique dans la chaîne de déplacement des personnes aveugles et malvoyantes : le passage des informations horaires numériques à l'interaction physique avec le véhicule.

Alors que les applications conventionnelles s'arrêtent souvent au quai, INTROS ÖV Radar accompagne de manière fiable les utilisateurs au delà, en offrant une véritable assistance porte à porte. L'application répond aux principaux défis de l'utilisation quotidienne des transports publics : identifier le bon véhicule à l'arrêt, trouver la bonne porte d'embarquement et maintenir une orientation sûre pendant le trajet.

En tant que composant intégral du système d'assistance à la mobilité ebblo Assist, l'application relie deux mondes. Elle combine des données horaires en temps réel avec une communication directe avec le véhicule. Via le Bluetooth Access Point (BAP) ebblo Assist, le smartphone entre en dialogue avec le bus ou le tram – permettant une mobilité non seulement sans barrières, mais véritablement autodéterminée.



Fonctions clés

Démarrage intuitif & sélection de la région – une seule application, partout.

- Mise en route facile : un processus de prise en main un guidé vérifie automatiquement les autorisations nécessaires (Bluetooth, localisation, internet) et aide à la configuration initiale.
- Capacité multi réseaux : les utilisateurs sélectionnent leur région ou leurs réseaux (p. ex. « Berlin BVG »). L'application se configure automatiquement pour l'opérateur de transport concerné, y compris l'enregistrement auprès du backend et les paramètres spécifiques à l'opérateur.

Horaires et planification d'itinéraires – permet de voyager les mains libres

- Informations accessibles : planification d'itinéraire complète basée sur le planificateur de trajets de l'opérateur (p. ex. HAFAS).
- Préférences individuelles : filtres pour les trajets accessibles, temps minimum de correspondance et vitesses de marche réduites.
- Données en temps réel : affichage des retards, changements de quai et messages de perturbation directement dans l'aperçu des correspondances.

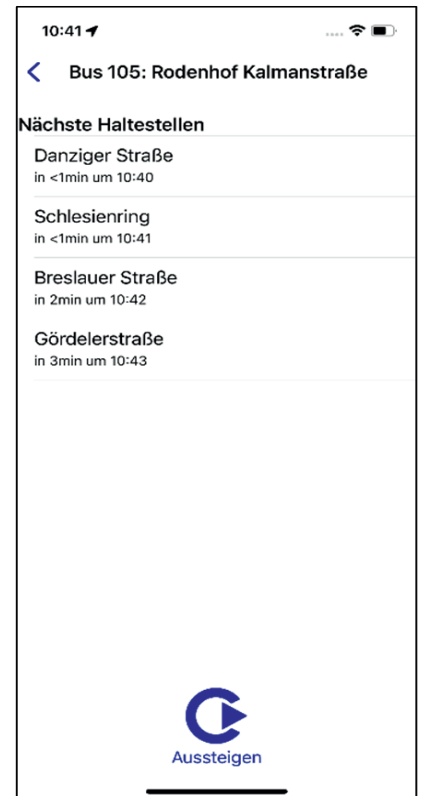
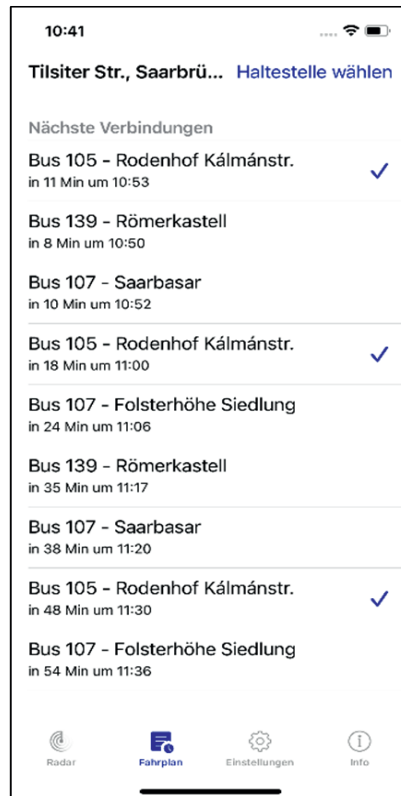
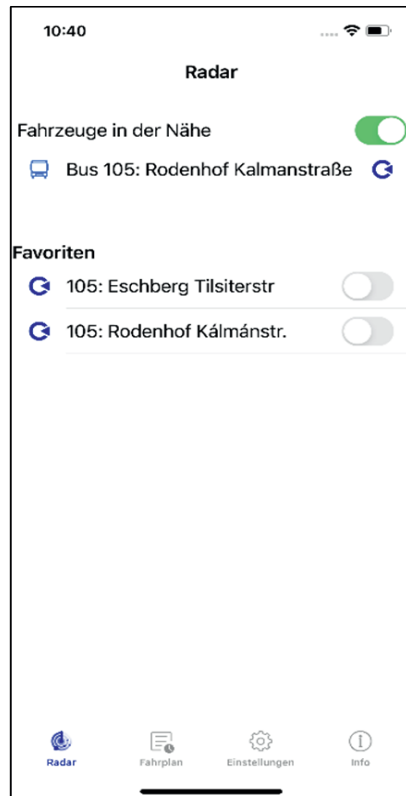
ÖV Radar (radar des transports publics) – balayage local pour des trajets spontanés

- Détection des véhicules : liste tous les véhicules à portée Bluetooth, y compris le numéro de ligne et la destination.
- Annonce extérieure : déclenche au véhicule l'annonce de la ligne et de la destination, manuellement ou automatiquement lorsqu'un favori a été présélectionné.

- Demande de montée ou de descente : signale au personnel d'exploitation qu'une assistance peut être nécessaire lors de la montée ou de la descente.
- Assistance de trajet : affiche les prochains arrêts pendant le trajet et permet de déclencher à temps les demandes de descente.

Voyager avec un itinéraire actif – une fois le trajet activé, le smartphone reste dans la poche

- Itinéraire piéton jusqu'à l'arrêt : guidage de la porte d'entrée jusqu'à l'arrêt de départ via MyWay Pro ou d'autres applications de navigation.
- Attente et montée automatique : dès que le bon véhicule arrive, cela est signalé par vibration/annonce. L'application envoie une demande de montée en arrière plan, active l'annonce extérieure pour l'orientation acoustique et informe le conducteur de la nécessité d'assistance.
- Voyage en sécurité et descente : l'application surveille en continu la progression du trajet et envoie la demande de descente au véhicule au moment opportun. Parallèlement, l'utilisateur est rappelé de la descente imminente via une notification.
- Chaîne de déplacement fluide : si une correspondance est nécessaire, ce processus est automatiquement répété à l'étape suivante, garantissant une assistance fiable et sans stress tout au long du trajet.



Informations techniques

Plateformes

- iOS : version 18 ou ultérieure, optimisée pour VoiceOver
- Android : version 13 ou ultérieure, optimisée pour Talk-Back

Interfaces et communication

- Informations horaires : intégration d'interfaces HAFAS pour le calcul d'itinéraire et les données en temps réel ; planificateurs de trajets supplémentaires disponibles sur demande.
- Communication backend : connexion au backend ebblo Assist pour la gestion des utilisateurs, la configuration et les notifications opérationnelles.
- Communication véhicule : connexion BLE directe au Bluetooth Access Point (BAP) ebblo Assist installé dans le véhicule.

Accessibilité et normes

- Conformité : développée conformément aux directives WCAG 2.2 AA.
- Utilisation : prend en charge les gestes du lecteur d'écran et fournit un retour haptique et acoustique lors des changements d'état.
- Protection des données dès la conception : aucun stockage de profils de déplacement ; les données sont traitées strictement pour l'usage prévu.

Sous réserve de modifications sans préavis | Situation en mai 2026 | #894679