

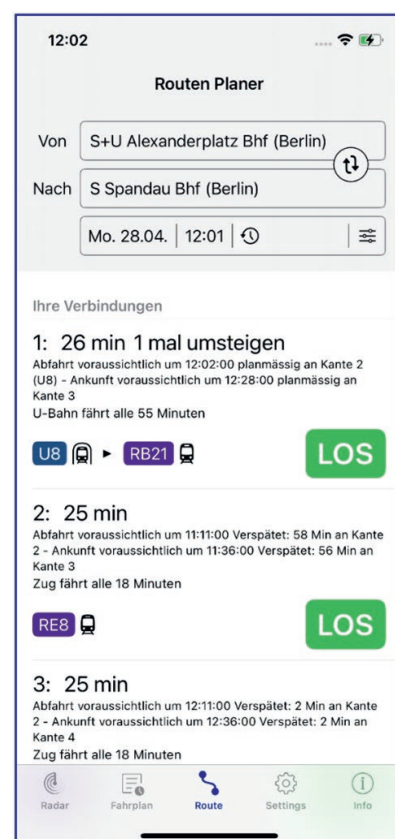
Der digitale Reisebegleiter für selbstbestimmte Mobilität

ebblo Assist App «INTROS ÖV-Radar»

Die App „INTROS ÖV-Radar“ wurde unter dem Leitsatz „von Betroffenen für Betroffene“ vom Schweizerischen Blinden- und Sehbehindertenverband (sbv) konzipiert und entwickelt. Sie schließt die entscheidende Lücke in der Reisekette blinder und sehbehinderter Menschen: den Schritt von der digitalen Fahrplanauskunft zur physischen Interaktion mit dem Fahrzeug.

Während herkömmliche Apps oft an der Haltestelle enden, begleitet INTROS ÖV-Radar den Nutzer zuverlässig weiter („Door-to-Door“). Die App löst dabei die größten Herausforderungen im ÖV-Alltag: das Identifizieren des richtigen Fahrzeugs an Haltestellen, das Auffinden der Einstiegstür und die sichere Orientierung während der Fahrt.

Als integraler Bestandteil des Mobilitätsassistenzsystems ebblo Assist verbindet die App zwei Welten: Sie kombiniert klassische Echtzeit-Fahrplandaten mit direkter Fahrzeug-Kommunikation. Über den ebblo Assist Bluetooth Access Point (BAP) tritt das Smartphone in den Dialog mit dem Bus oder der Straßenbahn – für eine Mobilität, die nicht nur barrierefrei, sondern selbstbestimmt ist.



Hauptfunktionen

Intuitives Onboarding & Regionenwahl – eine App für überall

- Einfacher Start: Ein geführter Onboarding-Prozess prüft automatisch notwendige Berechtigungen (Bluetooth, Standort, Internet) und hilft bei der Einrichtung.
- Multi-Mandanten-Fähigkeit: Nutzer wählen ihre Region (z.B. „Berlin BVG“) aus. Die App konfiguriert sich automatisch für das jeweilige Verkehrsunternehmen, inklusive Backend-Anmeldung und spezifischen Parametern.

Fahrplan und Routenplanung – ermöglicht Reisen im Hands-free-Modus

- Barrierefreie Auskunft: Vollwertige Routenplanung basierend auf dem Reiseplaner des Verkehrsunternehmens (z.B. HAFAS).

- Individuelle Präferenzen: Filter für barrierefreie Routen, minimale Umsteigezeiten und langsamere Gehgeschwindigkeiten.
- Echtzeit-Daten: Anzeige von Verspätungen, Gleiswechseln und Störungsmeldungen direkt in der Verbindungsübersicht.

„ÖV-Radar“ – Umgebungsscan für spontane Fahrten

- Fahrzeug-Erkennung: Listet alle Fahrzeuge in Bluetooth-Reichweite mit Linie und Fahrtziel auf.
- Außenansage: Löst am Fahrzeug die Linie/Ziel-Ansage aus, dies manuell oder – bei vorheriger Aktivierung eines Favoriten – auch automatisch.
- Ein- oder Ausstiegswunsch: Signalisiert dem Fahrpersonal, dass evtl. Unterstützung beim Ein- oder Ausstieg benötigt wird.

- **Fahrtbegleitung:** Zeigt während der Fahrt die nächsten Haltestellen an und ermöglicht das zeitgerechte Auslösen des Ausstiegswunsches.

Fahren mit Route – ist die geplante Reise aktiviert, bleibt das Smartphone in der Tasche

- **Fußweg zur Haltestelle:** Routing von der Haustür zur Abfahrtshaltestelle mittels MyWay Pro oder anderen Navigations-Apps.
- **Warten und automatischer Einstieg:** Sobald das richtige Fahrzeug einfährt, wird dies per Vibration/Ansage signalisiert. Die App sendet im Hintergrund den Einstiegswunsch, aktiviert die Außenansage zur akustischen Orientierung und meldet dem Fahrpersonal den Hilfebedarf.
- **Sichere Fahrt und Ausstieg:** Die App überwacht den Fahrtverlauf kontinuierlich und sendet rechtzeitig den Ausstiegswunsch an das Fahrzeug. Gleichzeitig wird der Nutzer per Benachrichtigung an den Ausstieg erinnert.
- **Nahtlose Reisekette:** Muss umgestiegen werden, wiederholt sich dieser Prozess bei der nächsten Etappe automatisch. So wird jeder Schritt der Reise zuverlässig und stressfrei unterstützt.

Technische Informationen

Plattformen

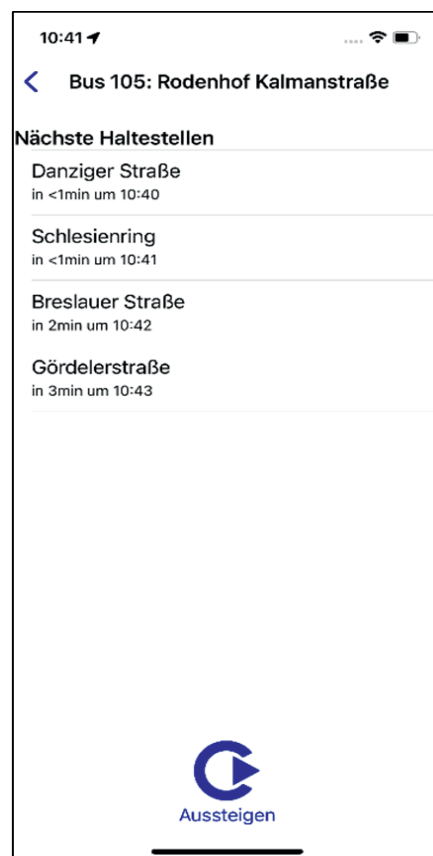
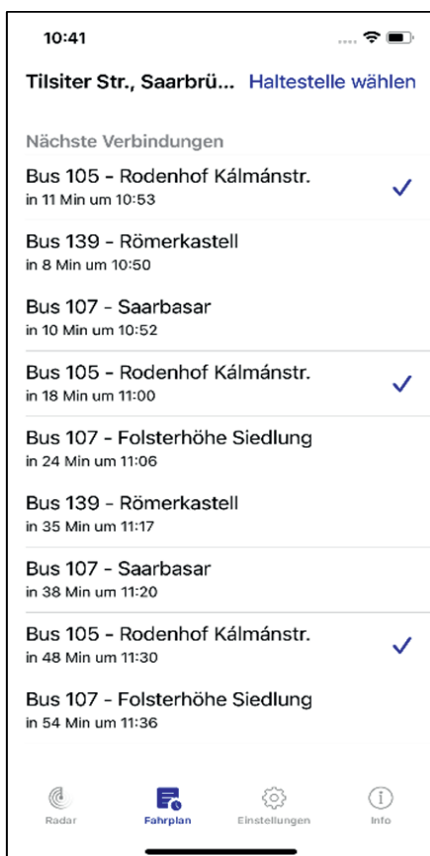
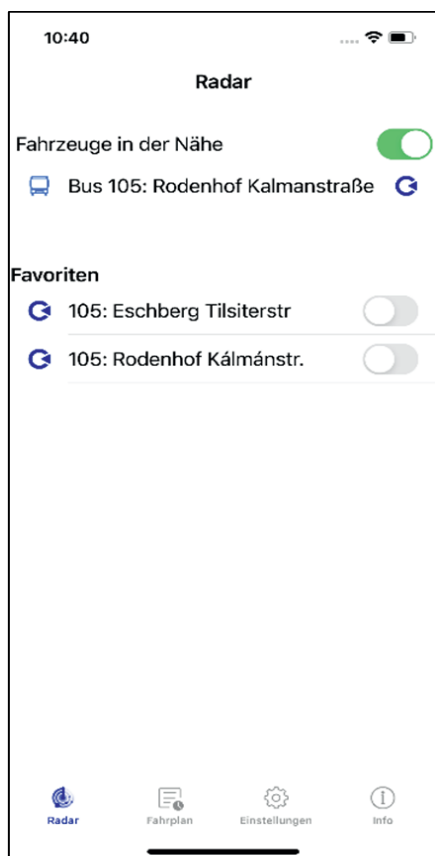
- iOS: ab Version 18, optimiert für VoiceOver
- Android: ab Version 13, optimiert für TalkBack

Schnittstellen und Kommunikation

- **Fahrplanauskunft:** Integration von HAFAS-Schnittstellen für Routenberechnung und Echtzeitdaten. Weitere Reiseplaner können auf Anfrage ebenfalls unterstützt werden.
- **Backend-Kommunikation:** Verbindung zum ebblo Assist Backend für Nutzerverwaltung, Konfiguration und Betriebsmeldungen.
- **Fahrzeug-Kommunikation:** Direkte BLE-Verbindung zum ebblo Assist BAP im Fahrzeug.

Barrierefreiheit und Standards

- **Konformität:** Entwickelt nach WCAG 2.2 AA Richtlinien.
- **Bedienung:** Unterstützt Screenreader-Gesten und bietet haptisches sowie akustisches Feedback für Statusänderungen.
- **Privacy by Design:** Keine Speicherung von Bewegungsprofilen; Datennutzung erfolgt nur zweckgebunden.



Änderungen vorbehalten | März 2026 | #890789